



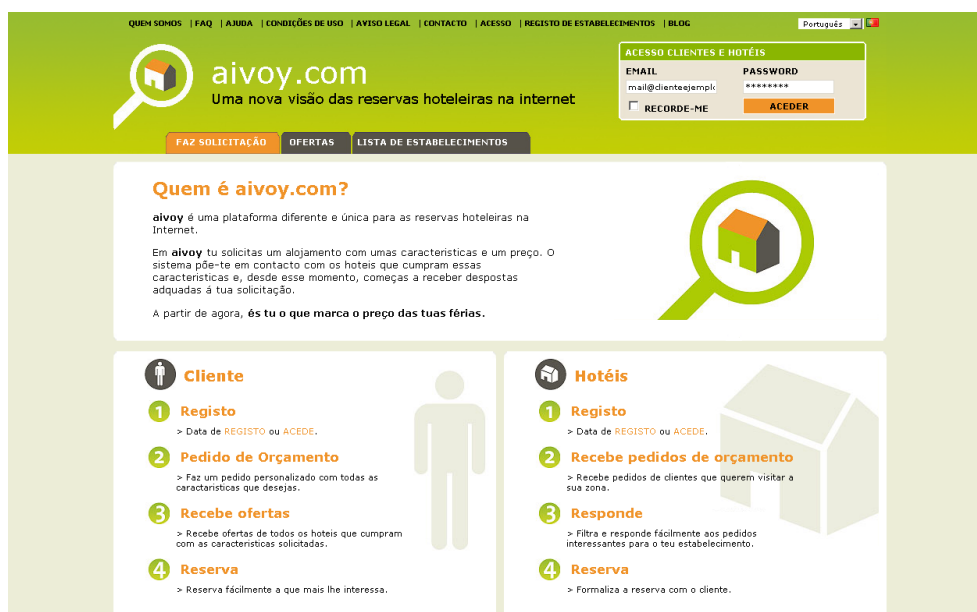
aivoy.com

La Central de Reservas
que estabas esperando



A Central de Reservas que estava à espera

20 anos de experiência no mundo hoteleiro e pioneiros nas reservas por Internet nos há levado a uma conclusão: o mercado turístico necessita uma nova visão.



Em **aivoy** demos a volta aos sistemas de reservas. A filosofia é a **máxima simplicidade**. Do que se trata é de receber pedidos de orçamento de gente interessada em visitar a sua zona e responde-las de uma maneira cómoda, rápida e eficaz. Nossa função é estabelecer esse contacto directo entre estes potenciais clientes e o seu estabelecimento. Assim de simples.

Os **clientes** utilizam **aivoy** porque com um único pedido, o sistema encarga-se de oferecer-lhe ao longo do tempo todas as opções que se ajustam á sua selecção e a possibilidade de realizar a reserva em um ambiente simples, seguro e transparente.

Os **estabelecimentos** utilizam **aivoy** porque encontram um complemento ao seu canal normal de reservas. Não lhes obriga a nada, e da a possibilidade de responder fácilmente a multiplos pedidos de orçamento de potenciais clientes, fazendo reservas impossiveis de obter em outros canais.



aivoy.com

Una nueva visión de las reservas hoteleras en internet



Funcionamento Básico

A diferença fundamental entre **aivoy** e outros sistemas é que em **aivoy o canal de reserva começa a ouvir o cliente**. As suas preferencias e o seu orçamento dando inicio a todo o processo.

1

Solicitação do cliente

> O cliente **realiza uma solicitação para um estabelecimento em concreto ou para uma povoação**, incluindo varios filtros que definem as suas preferencias (regime desejado, SPA, familias, primeira linha de praia, etc.). O **sistema envia esta solicitação** aos estabelecimentos que cumpram esses requisitos.

2

Resposta do Estabelecimento

> Devido a este filtro inicial, os estabelecimentos recebem unicamente pedidos de orçamento de clientes focados, que querem visitar a sua zona e disfrutar de um alojamento como o seu. Com um sistema simples e eficaz de resposta aos pedidos de orçamento, **o estabelecimento decide** quais quer aceitar, com que condições e o periodo de validade da resposta.

3

Confirmação da reserva

> O cliente, ao receber as respostas, selecciona a que mais se ajusta aos seus interesses, **confirmando a reserva**. Neste momento, o sistema enviará ao estabelecimento todos os dados do clientem da reserva e a numeração de um cartão de crédito como garantia da mesma.

4

Pagamentos

> O cliente **pagará directamente no estabelecimento**. **aivoy** envirá ao estabelecimento, mensalmente, uma factura pelas comissões de todas as reservas já disfrutadas pelos clientes. Esta comissão será de 14%, e poderá ir diminuindo até os 12% dependendo do nivel de compromisso e colaboração do estabelecimento com **aivoy**.



aivoy.com

Una nueva visión de las reservas hoteleras en internet



Vantagens Estabelecimentos

Com este sistema, **aivoy** pretende dar liberdade total ao estabelecimento para vender os seus quartos quando quer e como quer.

1

Sencillez

- > Sistema muito simples. Não requer de complicados processos de carregamento de tios de quartos, allotment, tarifas, etc.
- > Todas as reservas são segundo disponibilidade.
- > Completando uma única vez os dados do seu estabelecimento já está registado para receber qualquer tipo de pedido de orçamento.

2

Contacto Directo

- > Contacto directo com os clientes.
- > Possibilidade de lhe dirigir clientes que não conheciam o seu estabelecimento.

3

Liberdade

- > Controlo total sobre as respostas e possibilidade de eliminar em qualquer momento os quartos oferecidos.
- Utilize **aivoy** na temporada ou no momento que lhe seja mais conveniente e dedique-se o tempo que estime ser oportuno.

4

Eficácia

- > Filtre os pedidos de orçamento que mais lhe interessam.
- Responda a muitos pedidos de orçamento de uma maneira rápida e eficaz.
- Utilize o canal de ofertas de **aivoy** para planificar as suas vendas com muita antecencia ou vender esses quartos de ultima hora impossiveis de vender por outros canais.

E se não há nenhuma resposta, não passa nada. Ainda que recorde, quanto mais tenha em conta **aivoy**, mais terá em conta **aivoy** com o seu estabelecimento.



Registro de Alojamentos

Associar-se a **aivoy** é **gratuito** para todos os estabelecimentos turísticos. Pode registrar-se e publicar os seus serviços, fotografias, mapas de localização, receber pedidos de orçamento e publicar ofertas totalmente grátis.

- <http://www.aivoy.com/pub/acceso.php>

Registro de estabelecimentos (Hotéis, Apartamentos, Bungalows, Hostals, Pensões, Turismo rural, etc)

<p>Nome do estabelecimento</p> <input type="text"/>	<p>Se deseja registrar-se como estabelecimento do nosso serviço só tem que preencher os dados do seguinte formulário.</p>
<p>País</p> <p>Espanha <input type="button" value="v"/></p>	<p>No momento enviamos-lhe um email com a direção de correio especificada. Deverá clicar em concluir que inclui o email para que possamos confirmar a propriedade da conta de email.</p>
<p>Concelho</p> <input type="text"/>	<p>Uma vez feito isto, o nosso departamento comercial entrará em contacto consigo para explicar os termos e condições do nosso serviço.</p>
<p>Email</p> <input type="text" value="mail@clientejemplo.com"/>	<p>A partir desse momento já poderá preencher os dados do seu estabelecimento, quando esteja finalizado este proceso deve avisar-nos para que possamos activar o seu estabelecimento e que desta forma apareça em aivoy.com.</p>
<p>Telefone</p> <input type="text"/>	
<p>Pessoa de contacto</p> <input type="text"/>	
<p>Password</p> <input type="password" value="*****"/>	
<p>Repetir a password</p> <input type="password"/>	
<p>Código de verificação</p> <p>b2eae <input type="text"/></p>	
<input type="button" value="SOLICITAR REGISTRO"/>	

aivoy unicamente facturará ao estabelecimento as coissões das reservas realizadas através do sistema, das quais estão especificadas nos contratos aceites na hora de realizar o seu registro.

aivoy dispõe de uma programação inteligente que faz que os estabelecimentos que mais utilizem o sistema recebam cada vez mais solicitações e , portanto, façam mais reservas.

Desde **aivoy** convidamos a formar parte de este novo sistema de reservas, que estamos seguros que o surpreenderá.

Departamento Comercial de aivoy – T: 0034-881983626



Ajuda Alojamentos

A continuação passamos a explicar-lhe de forma muito simples, o procedimento para o carregamento de dados em **aivoy**. Pedimos que preencha da melhor maneira esses dados, já que todos eles, excepto os administrativos e de uso interno, serão vistos pelos clientes na hora de realizar as suas reservas.

Para entrar no seu Painel de Control deverá aceder com as suas Chaves de **Usuário** e **Password**, das quais lhe serão facilitadas aquando do registro no nosso sistema.

The screenshot shows the aivoy.com website interface. At the top, there is a navigation menu with links: QUEM SOMOS | FAQ | AJUDA | CONDIÇÕES DE USO | AVISO LEGAL | CONTACTO | ACESSO | REGISTO DE ESTABELECIMENTOS | BLOG. The language is set to Portuguese. Below the navigation, there are three tabs: ZONA DE HOTEIS, OFERTAS, and LISTA DE ESTABELECIMENTOS. The main content area is titled 'Acesso e registro de clientes e estabelecimentos'. It contains two sections: 'Acesso para clientes E EstabElecimentos' and 'Recuperar password'. The 'Acesso para clientes E EstabElecimentos' section has fields for Email (filled with 'mail@clientejemplo.com'), Password (masked with asterisks), and a 'Recorda-me' checkbox. There is an 'ACEDER' button. The 'Recuperar password' section has fields for Email and 'Código de verificação' (filled with '519ac'). There is a 'RECUPERAR PASSWORD' button. Below these sections is the 'Registro de clientes (INÃO PARA ESTABELECIMENTOS!!)' section, which includes a 'Nome' field and a 'Contrato' dropdown menu. The 'Contrato' dropdown is currently set to 'Identificação de Contratante e Contratador: De uma parte AIVROY.COM_portal turístico propriedade de...'. There is also an 'Email' field at the bottom left of this section.

Uma vez dentro do seu painel de control poderá ter acesso a:

- Criar e/ou modificar dados do estabelecimento
- Gestão de pedido de orçamentos
- Gestão de reservas
- Gestão de facturação
- Gestão de Ofertas



Dados do Alojamento

1º) Dados Gerais

ESTABELECIMENTO ONLINE - 2544
NOME: Hotel Ejemplo
EMAIL: hotelejemplo@hotelejemplo.com
SAIR

ZONA DE HOTEIS OFERTAS LISTA DE ESTABELECIMENTOS

Zona privada de estabelecimentos

Dados hotel Orçamento Reservas Facturos Ofertas Ver web

Gerais Contacto Serviços Direcção Fotos Cancelações Fecho Contrato

Preencher bem todos os dados é a chave para levar uma boa gestão do portal aivoy.com. Dedique um pouco de tempo. Recorde sempre que clicar "ACTUALIZAR DADOS" (na parte inferior de cada campo) se faz alguma modificação.

Dados básicos	Tipos de alojamento	Tipos de regime
Código interno do estabelecimento 2544	<input checked="" type="checkbox"/> Hotéis	<input checked="" type="checkbox"/> Só alojamento
Nome do estabelecimento Hotel Ejemplo	<input type="checkbox"/> Apartamentos/Bungalows	<input checked="" type="checkbox"/> Alojamento e pequeno almoço
Email (Para pedidos de orçamento, reservas, etc) hotelejemplo@hotelejemplo.com	<input type="checkbox"/> Hostals/Pensões	<input checked="" type="checkbox"/> Meia pensão
Password *****	<input type="checkbox"/> Turismo rural	<input checked="" type="checkbox"/> Pensão completa
Repetir password *****		<input type="checkbox"/> Tudo incluído

Categoria	Não receber pedidos de orçamento abaixo deste preço	Comunicação
0	0,00 € por quarto e noite <small>Este preço será utilizado só como filtro. O preço final marcará o estabelecimento ao responder aos pedidos.</small>	<input checked="" type="checkbox"/> Receber avisos <input checked="" type="checkbox"/> Receber boletins

Neste ponto poderá modificar a sua password, além de facilitar informação como:

- Tipo de alojamento
- Regimes alimenticios com os que trabalha o estabelecimento
- Categoria do estabelecimento
- **Não receber pedidos de orçamento abaixo deste preço** – Um dos filtros que pode por o cliente nos seus pedidos é o preço máximo a pagar por noite. O estabelecimento por sua parte pode filtrar para que **nunca lhe cheguem pedidos com um preço inferior ao indicado**. É só um filtro, aconselhamos que o preço indicado neste apartado seja menor possível ou até "0", para que assim lhe cheguem um maior numero de pedidos, das quais se nao lhe interessa para o seu estabelecimento poderá recusar sempre.
- **Receber avisos** – Receber avisos por mail dos diferentes avisos do sistema (novo pedido de orçamento, nova reserva, etc.)
- **Receber boletins** – Activando esta opção receberá por mail informação sobre novas utilidade de **aivoy**.



2º) Contacto

En este apartado tendrá que cubrir:

- Datos comerciales - Los datos comerciales del establecimiento, que saldrán publicados en **aivoy**.
- Datos fiscales - Necesarios para la firma del contrato y para que **aivoy** pueda facturar al establecimiento una vez salga el cliente.
- Departamento de Administración - Persona de contacto en el departamento administrativo
- Departamento Comercial - Persona de contacto en el departamento comercial.

Recorde sempre, antes de passar ao seguinte passo actualize os dados.

Departamento Comercial de aivoy – T: 0034-881983626



3º) Quartos / Serviços

Este ponto é muito importante, já que os pedidos de orçamento do cliente terão como fundamento as características dos hotéis. O cliente poderá solicitar a sua reserva em um hotel que tenha um serviço especificado, ou que esteja em primeira linha de praia, o que o estabelecimento tenha ginásio, etc.

Por isso, solicitamos que cumpra este ponto com o maior cuidado possível.

- Número de quartos / apartamentos do estabelecimento
- Características gerais do estabelecimento
- Descrição de quartos / apartamentos
- Serviços de recepção
- Serviços gerais do estabelecimento
- Serviço de restauração
- Serviços de ocioe/ou actividades
- Serviços para famílias
- Serviços do Centro SPA / Talasoterapia / Balneário
- Serviço para eventos

Recorde sempre, antes de passar ao seguinte passo actualize os dados.

4º) Localização



QUEM SOMOS | FAQ | AJUDA | CONDIÇÕES DE USO | AVISO LEGAL | CONTACTO | ACESSO | REGISTO DE ESTABELECIMENTOS | BLOG Português

ESTABELECIMENTO ONLINE - 2544
 NOME: Hotel Ejemplo
 EMAIL: hotelejemplo@hotelejemplo.com
 SAIR

ZONA DE HOTEIS OFERTAS LISTA DE ESTABELECIMENTOS

Zona privada de estabelecimentos

Dados hotel Orçamento Reservas Facturas Ofertas Ver web

Gerais Contacto Serviços Direcção Fotos Cancelações Fecho Contrato

Preencher bem todos os dados é a chave para levar uma boa gestão do portal aivoy.com. Dedique um pouco de tempo. Recorde sempre que clicar "ACTUALIZAR DATOS" (na parte inferior de cada campo) se faz alguma modificação.

Pais **Freguesia**
 Espanha Sanxenxo
 Comece a escrever o nome da freguesia onde se encontra o seu estabelecimento e elija uma opção da lista de povoações que aparecem.

Mapa de Google **Direcção**
 Pode por directamente as coordenadas do seu estabelecimento ou utilizar o mapa para localizar: utilize o zoom e as flechas para dar com a direcção exacta do seu estabelecimento e faça click sobre o. Pode usar as vistas mapa, satélite ou híbrido.
 Se escreve as coordenadas directamente deve fazer em **FORMATO DECIMAL** (não em graus, minutos e segundos). Se a longitude é **OESTE** recorde que o valor deve ser **negativo**. Use o **PUNTO** como separador decimal.

Longitude
 -9.129080772399902
 Ej: -8.455321

Latitude
 42.90001834336146
 Ej: 43.256934

Mapa Satélite Híbrido

Pais
 CANCELAR
 Mapa Google / Direcção
 Situação

Neste passo poderá:

- Seleccionar o concelho em que se encontra o seu estabelecimento.
- Facilitamos as coordenadas do seu estabelecimento. Pode por directamente as coordenadas do seu estabelecimento ou localiza-lo no mapa.
- Criar/modificar a descrição da situação do seu estabelecimento em diversos idiomas (espanhol, inglês, francês, alemão, português, italiano e holandês). No caso que não possa traduzir a descrição da sua localização em todos os idiomas aconselhamos que deixe sem preencher os idiomas que não dispõe.

Recorde sempre, antes de passar ao seguinte passo actualize os dados.

5º) Fotos do estabelecimento



Poderá inserir o numero de fotos que deseje, que serão vistas pelos clientes.

- Anexar Imagem
- Título - Título descritivo da imagem (fachada principal, quarto standard, suite, restaurante, piscina, etc).
- Foto - Seleccione a imagem que deseje anexar. O formato a utilizar para as imagens será em .jpg.
- Dimensões – As fotos serão recortadas automaticamente para que não excedam de 800 x 600 pixels.
- Ordem – Utilize para indicar a ordem em que quer que as suas fotografias sejam mostradas. Recorde que a foto com a ordem mais baixa será a mostrada na página principal do estabelecimento. Sem ordem está vazio ou é 0, a fotografia não aparecerá publicada.

Recorde sempre, antes de passar ao seguinte passo actualize os dados.



6º) Cancelações

ESTABELECIMENTO ONLINE - 2544
NOME: Hotel Ejemplo
EMAIL: hotelejemplo@hotselejemplo.com
SAIR

ZONA DE HOTEIS OFERTAS LISTA DE ESTABELECIMENTOS

Zona privada de estabelecimentos

Dados hotel Orçamento Reservas Facturas Ofertas Ver web

Gerais Contacto Serviços Direcção Fotos Cancelações Fecho Contrato

Preencher bem todos os dados é a chave para levar uma boa gestão do portal aivoy.com. Dedique um pouco de tempo. Recorde sempre que clicar 'ACTUALIZAR DADOS' (na parte inferior de cada campo) se faz alguma modificação.

Entradas

O estabelecimento poderá solicitar ao cliente, uma vez confirmada a reserva, uma entrada de um máximo de 25% da mesma.
(Não Aconselhavel)

Política de cancelação

Se a cancelação se realiza com menos de 24 horas de antecedencia à data de entrada o estabelecimento carregará no cartão de crédito do cliente o valor correspondente à 1 noite de estancia.

Se a cancelação se realiza com menos de 48 horas de antecedencia à data de entrada o estabelecimento carregará no cartão de crédito do cliente o valor correspondente à 1 noite de estancia.

Se a cancelação se realiza com menos de 7 dias de antecedencia à data de entrada o estabelecimento carregará no cartão de crédito do cliente o valor correspondente à 1 noite de estancia.

Se a cancelação se realiza com menos de 15 dias de antecedencia à data de entrada o estabelecimento carregará no cartão de crédito do cliente o valor correspondente à 1 noite de estancia.

Política de No Show

Pagamentos antecipados
Política de cancelação
Política de No Show

- Neste apartado poderá elegir, dentro das possibilidades disponiveis, a **política de cancelações** a que quer acolher. Esta politica de cancelações será vista por o cliente, desde o momento em que confirma a reserva até ao momento de imprimir o seu Voucher de confirmação no nosso sistema.
- A possibilidade de solicitações de **entradas** serão sobretudo para estancias largas, das quais facturam bastante, e o estabelecimento não quer arriscar a perder. De todas as formas, vemos como desaconselhavel para a eleição final do cliente. O pagamento dessa entrada é realizada directamente pelo alojamento em contacto com o cliente.

Recorde sempre, antes de passar ao seguinte passo actualize os dados.

7º) Contrato



QUIEN SOMOS | FAQ | AYUDA | CONDIÇÕES DE USO | AVISO LEGAL | CONTACTO | ACESSO | REGISTO DE ESTABELECIMENTOS | BLOG

ESTABELECIMENTO ONLINE - 2544
NOME: Hotel Ejemplo
EMAIL: hotelejemplo@hotelejemplo.com
SAIR

ZONA DE HOTEIS | OFERTAS | LISTA DE ESTABELECIMENTOS

Zona privada de establecimientos

Datos hotel | Orçamento | Reservas | Facturas | Ofertas | Ver web

Gerais | Contacto | Serviços | Direcção | Fotos | Cancelações | Fecho | Contrato

Preencher bem todos os dados é a chave para levar uma boa gestão do portal aivoy.com. Dedique um pouco de tempo. Recorde sempre que clicar "ACTUALIZAR DADOS" (na parte inferior de cada campo) se faz alguma modificação.

Termos e condições de uso

Utilize o seguinte enlace para ver/imprimir o seu contrato e se está de acordo active o seguinte campo.
[Ver / Imprimir contrato em formato PDF]

Contrato aceite

Ja aceitou os termos e condições do contrato.

Solicitar activação do estabelecimento.
Marque este campo e deve "ACTUALIZAR DADOS" para que possamos activar o seu estabelecimento. Este campo sempre aparece desmarcada. Só tem que marcar uma vez que os dados do seu estabelecimento estejam completos.

ACTUALIZAR DADOS

Ver/imprimir contrato
Aceptar o contrato
Solicitar activação

aivoy.com

- Uma vez completados todos os dados dos passos anteriores chegaremos á pagina de **CONTRATO**, onde poderá descarregar ou imprimir o contrato de colaboração.
- Marcando a opção **Aceito os termos e condições do contrato** aceitará todo o que está exposto no contrato (trata-se de um contrato básico, simples e sem complicações).
- Marcando a opção **SOLICITAR ACTIVAÇÃO DO ESTABELECIMENTO** chegará um aviso ao nosso departamento comercial. Repassamos a informação inserida e activaremos o seu estabelecimentom enviando-lhe um aviso para que possa entrar no sistema e realizar todas as gestões necessárias para o bom uso e éxito do mesmo.
- A partir do momento pode começar a receber pedidos de orçamento, confirmar reservas e introducir ofertas.

Recorde sempre, antes de passar ao seguinte passo actualize os dados.



Gestão de pedidos de orçamento

A diferença fundamental entre **aivoy** e outros sistemas de reservas é que em **aivoy** a operação começa ouvindo o cliente. As suas preferencias e o seu orçamento dando inicio a todo o processo.

Solicitação do cliente

O cliente pode realizar 3 tipos de solicitação:

Solicitações múltiplas: O cliente realiza uma solicitação para uma povoação ou zona onde quer disfrutar a sua estancia, incluindo varios filtros que definem as suas preferencias (regime desejado, SPA, familias, Ambiente rural, primeira linha de praia, etc.) e pode incluir o preço máximo que está disposto a pagar por noite. O sistema envia esta solicitação a todos os estabelecimentos que cumpram estes requisitos.

Solicitação Única: O cliente realiza uma solicitação para um alojamento em concreto. O sistema envia essa solicitação unicamente a esse alojamento. Neste caso o sistema não permite por um preço máximo.

Solicitação sobre Oferta: O cliente realiza uma solicitação sobre uma oferta publicada pelo estabelecimento.

Graças a este filtro inicial, os estabelecimentos recebem unicamente pedidos de **orçamento de clientes focados**, que querem visitar a sua zona e disfrutar de um alojamento como o seu.

Com um sistema simples e eficaz de resposta de pedidos de orçamento, o estabelecimento decide quais quer aceitar, com que condições, o periodo de validade de resposta e outras informações que o estabelecimento ache conveniente.

Na opção **Solicitações** do Painel de Control poderá ver todas os pedidos de orçamento que estarão á espera de ser respondidos. Ao seleccionar **Detalhes** mostra a seguinte página.

Zona privada de clientes

Dados cliente Solicitações Reservas Ajuda

ANEXAR SOLICITAÇÃO

Criação	Chegada	Saída	Destino	Preço	Estado		
22-01-2009	01-03-2009	08-03-2009	Sanxenxo	0,00 €	Respondida	[Detalhes]	[Respostas]

Tipo **Destino**

única Sanxenxo Hotel Ejemplo

Data de criação **Data de chegada** **Data de saída**

22-01-2009 01-03-2009 08-03-2009

Tipos de alojamentos admitidos **Tipos de regimes admitidos** **Categoria**

Hoteis APA, MP Desde 0 Até 0

Número de quartos **Número de adultos** **Número de crianças** **Idade das crianças**

1 6 1 5

Preço máximo por noite (inclui todas os quartos)

0,00 €

Observações

Seaview

ELIMINAR SOLICITAÇÃO

Os dados que aparecem no pedido de orçamento do cliente são:

- **Clasificación** – Nos indica si la petición es múltiple a una población, única a nuestro establecimiento o sobre oferta publicada.
- **Destino** – No caso dos pedidos de orçamento múltiples, nos indica o destino solicitado pelo cliente
- **Data de Entrada e Data de Saída**
- **Número de Quartos** – Número de quartos para o total da reserva
- **Número de Adultos** – Número de pessoas adultas
- **Número de Crianças / Idades das crianças**
- **Preço máximo por noite** (inclui todos os quartos) – Se está coberto, indica-nos o máximo que está disposto a pagar o cliente por noite por todas as pessoas na reserva. Se indica 0.00 significa que o cliente deseja que seja o estabelecimento o que apresente o orçamento para a estancia.
- **Observações** – Observações do cliente
- Uma vez recibida este pedido, o estabelecimento pode decidir descartar se nao lhe interessa (**Eliminar Solicitación**), ou responder se lhe interessa (**Responder Solicitación**).

Resposta do estabelecimento

Ao responder a um pedido de orçamento, o estabelecimento pode indicar:

Recorde que pode responder cada pedido de orçamento tantas vezes quanto deseje (p.e. com diversos regimes alimenticios, preços com ou sem promoção ...)

Regime	PVP/noite IVA inc. (todos os quartos)	Data limite
APA: Alojamento e pequeno almoço	180.00 €	26-02-2009

Observações

Quartos Duplos e vista mar

IMPORTANTE: Não está permitido incluir dados do hotel (email, telefone, web, etc) nem tarifas (recorde que pode responder cada pedido de orçamento as vezes que deseje).

ENVIAR RESPOSTA CANCELAR OPERAÇÕES

- **Regime** – Regime oferecido
- **Preço por noite** – é o preço que põe o estabelecimento por noite por todas as pessoas da reserva (inclui todos os quartos).
- **Data limite** – A data até a qual essa resposta é válida. Uma vez passada essa data, a resposta se elimina automaticamente e o cliente já não poderá fazer a reserva. A resposta pode ser eliminada qm qualquer momento.
- **Observações** – Comentarios que o estabelecimento considere oportunos para aclarar as necessidades e as possiveis do cliente.

Confirmação do Cliente

O cliente, ao receber as respostas, seleciona a que mais se ajuste aos seus interesses, confirmando a reserva. Em este momento, o sistema enviará ao estabelecimento todos os dados do cliente e da reserva, assim como a numeração de um cartão de crédito como garantia da mesma.

Pagamento da reserva

O cliente paga directamente no hotel. **aivoy** envia ao hotel, mensalmente, uma factura pelas comissões de todas as reservas já disfrutadas pelos clientes. Esta **comissão inicial poderá ir diminuindo** dependendo do nível de compromisso e coloboração do estabelecimento com **aivoy**.



Gestão de Ofertas

Neste campo poderá inserir um numero ilimitado de ofertas, que serão vistas por todos os clientes que acedam a **aivoy**, e será enviada a todos os clientes que tenham algum pedido de orçamento pendente para a sua zona.

Dados hotel
Orçamento
Reservas
Facturas
Ofertas
Ver web

Título

Data Inicio

Data Fim

Mínimo Noites

Observações

formato	SA	APA	MP	PC
1 adulto	0	0	0	0
2 adultos	0	0	0	0
2 adultos e 1 crian	0	0	0	0
3 adultos	0	0	0	0
2 adultos e 2 crian	0	0	0	0

Todos os preços são por quarto (ou apartamento) e dia

Para potenciar o envio de ofertas e dar mais tranquilidade ao estabelecimento, todas as ofertas são **segundo disponibilidade**, pelo que necessitam ser confirmadas pelo estabelecimento. Ao seleccionar **Anexar Oferta** dentro do menú de ofertas poderá definir de uma maneira simples todos os termos da mesma.

- **Título** – Título descriptivo da Oferta ('Oferta Fim de Semana', 'Oferta 2x1', 'Oferta Especial Familias', etc).
- **Data de Inicio** – Data de inicio de validade da oferta.
- **Data de Final** – Data de final da oferta.
- **Mínimo de Noches** – Mínimo de noites que tem que passar o cliente no estabelecimento para que essa oferta seja válida.
- **Observações** – Observações da oferta.

Esta oferta pode ser eliminada em qualquer momento pelo estabelecimento.



Gestão de Reservas

No campo de **Reservas** poderá ver todas as reservas já confirmadas no seu estabelecimento

QUEM SOMOS | FAQ | AJUDA | CONDIÇÕES DE USO | AVISO LEGAL | CONTACTO | ACESSO | REGISTO DE ESTABELECIMENTOS | BLOG

ESTABELECIMENTO ONLINE - 2544
NOME: Hotel Ejemplo
EMAIL: hotelejemplo@hotelejemplo.com
SAIR

ZONA DE HOTEIS OFERTAS LISTA DE ESTABELECIMENTOS

Zona privada de estabelecimentos

Dados hotel Orçamento **Reservas** Facturas Ofertas Ver web

Neste momento não tem nenhuma reserva confirmada.

Reservas
Ver/Imprimir
No Show

aivoy.com

QUEM SOMOS | FAQ | AJUDA | CONDIÇÕES DE USO | AVISO LEGAL | CONTACTO | ACESSO | REGISTO DE ESTABELECIMENTOS | BLOG

Ver/Imprimir – Daqui pode ver ou imprimir todas as reservas do seu estabelecimento.

No Show – Desde esta secção o estabelecimento poderá indicar a **aivoy** a existencia de um No Show. Neste caso, criamos uma só opção obrigatorio para todos os estabelecimentos.O estabelecimento poderá retirar do cartão do cliente o valor correspondente a uma noite de estancia.

A politica de No Show vem indicada no apartado de **Cancelações** dentro do seu painel de control. Esta politica aparecerá ao cliente na confirmação da mesma, e a poderá ver antes de confirmar a reserva.



Pagamentos

Ao final de cada mês **aivoy** enviará ao hotel uma factura pela comissão das reservas já disfrutadas no nesse mês. A **comissão pratica será de 14%** existindo a possibilidade de resuzir a comissão segundo seja o grau de compromisso com **aivoy**.

Um estabelecimento que responda com rapidez aos pedidos, fça reservas, gestione bem o seu painel de control, coloque ofertas, etc, poderá reduzir a sua comissão até os 12%.



Gestão de facturação

Neste campo poderá descarregar e imprimir as facturas que **aivoy** irá enviando mensualmente pelas reservas já disfrutadas pelos clientes

Estas facturas serão geradas automaticamente, e deverão ser pagas antes de 15 dias depois da data de factura.